

Nom et adresse du requérant Name and Address of Claimant		# Réserve VA VA Reserve #	Obligatoire Mandatory	
		# Connaissance expéditeur Shipper's Bill of Lading #		
		# Bon de commande consignataire Consignee P.O.#		
		# Probill VA		
Courriel E-mail		Date de cueillette Pick-up date		
Téléphone Telephone		Date de livraison Delivery date		

Votre # de réclamation
Your claim #

Joignez vos documents obligatoires
Attach your mandatory documents

Facture de réparation	Repair invoice	✓
Facture d'achat	Purchase invoice	✓
Connaissance d'expédition	Bill of Lading	✓
Preuve de livraison	Proof of Delivery	✓
Photo (format jpg)	Photo (jpg format)	✓

Qté Qty	Mcx / Pcs	# Modèle Model #	Poids Weight	Pi ³ CuFt	Coût de réparation Cost of Repair	Prix d'achat Cost of Item	Montant réclamé Amount claimed
							\$
							\$
							\$
Total							\$

Détails supplémentaires / Additional details

<p>Notes :</p> <ul style="list-style-type: none"> La responsabilité du transporteur est limitée à \$2,00 la livre, à moins d'une valeur déclarée au connaissance. Le client doit conserver la marchandise endommagée ainsi que l'emballage jusqu'à ce que la réclamation soit réglée. Aucune note de crédit ne sera émise. Les taxes TPS et TVQ ne sont pas assujetties aux réclamations. Toute réclamation pour bris indiqué sur la Preuve de livraison doit être reçue par VA transport dans un délai maximum de 60 jours suivant la date de sa réception (9 mois dans le cas de perte). Un paiement pourra être effectué dans les 10 à 12 semaines suivant la réception de tous les documents justifiant la demande et l'acceptation de ceux-ci lorsque les frais de transport seront acquittés. 	<p>Notes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Carrier liability is limited to \$2.00/lbs, unless a declared value is stated on the Bill of lading. Client must retain damaged merchandise and packaging until full settlement of the claim. No credit note will be issued. All claims are not subject to GST/HST All claims for damaged item noted on the Proof of Delivery must be received by VA Transport within a maximum delay of 60 days following the date of its reception (9 month for loss). Payment could be made between 10 to 12 weeks following the reception of all documents justifying their request and acceptance when all transportation fees will be duly paid.
---	---

<p>SVP faire parvenir votre réclamation à Please send your claim to</p> <p>claims@vatransport.com</p>	Signature	
	Date	